Servicio técnico

Gracias por elegir un producto NETGEAR.

Una vez instalado el dispositivo, busque el número de serie en la etiqueta del producto y regístrelo en *www.NETGEAR.com/register*. De lo contrario, no podrá hacer uso de nuestro servicio telefónico de asistencia.
Le recomendamos que se registre a través de nuestro sitio web.

Puede encontrar actualizaciones del producto y asistencia técnica en la página *http://support.netgear.com*.

NETGEAR le recomienda que utilice solo los recursos del servicio técnico oficial de NETGEAR.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134, EE. UU.

201-15422-03

Noviembre de 2012

NETGEAR®
Connect with Innovation™

Router Dual Band 11ac Wi-Fi R6200
Guía de instalación

Contenido de la caja

La caja contiene los siguientes elementos. Si alguno de los elementos enumerados faltara, no fuera correcto o estuviera dañado, póngase en contacto con su proveedor de productos NETGEAR.

Router Dual Band Wi-Fi

Cable Ethernet

Fuente de alimentación

Nota: en algunas regiones se incluye un CD de recursos con el producto.

Importante: asegúrese de retirar la lámina de plástico del router antes de utilizarlo.

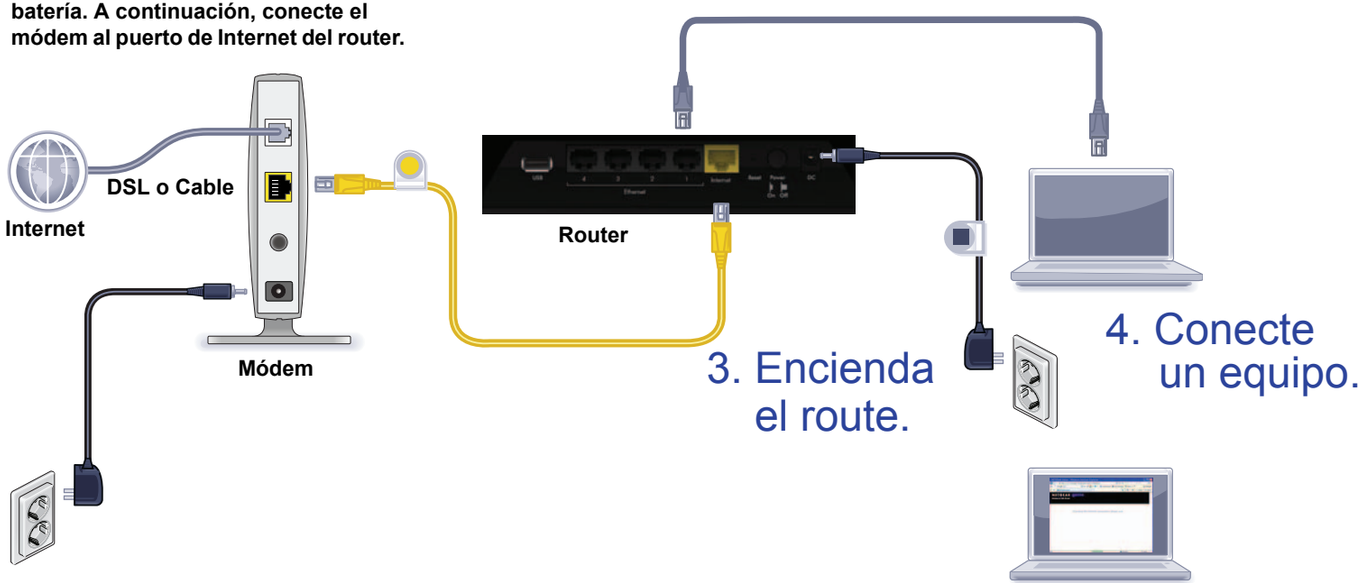
Puede utilizar este diagrama para conectar el router o seguir las instrucciones detalladas de este folleto.

1. Prepare el módem.

Desenchufe el módem. Si dispone de batería auxiliar, extráigala.

2. Conecte el módem.

Enchufe el módem. Vuelva a poner la batería. A continuación, conecte el módem al puerto de Internet del router.



Manual del usuario

El manual de usuario está disponible en la GUI de usuario y en la página del producto NETGEAR.

Declaraciones de conformidad

Para consultar la declaración de conformidad completa, visite el sitio web de declaraciones de conformidad de la UE de NETGEAR en: *http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.

© 2012 NETGEAR, Inc. Reservados todos los derechos.

Solo para uso en interiores en todos los estados miembro de la UE, estados EFTA y Suiza.

Contenido

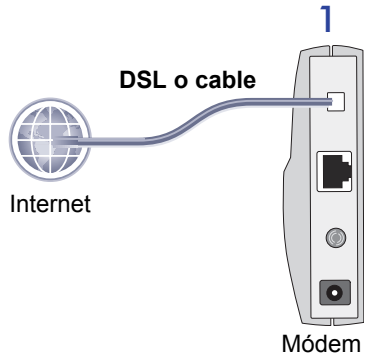
Instalación del router 2
Prepare el módem. 2
Conecte el módem. 2
Encienda el router. 3
Conecte el equipo. 3
Abra un navegador. 4
Seguridad predeterminada de la red inalámbrica 4
Configuración de red inalámbrica 5
Adición de dispositivos inalámbricos a la red 6
Método WPS 6
Método manual 6
Acceso al router para hacer cambios 7
Solución de problemas 9
Acceso a ReadySHARE 9
Otras funciones 10

Instalación del router

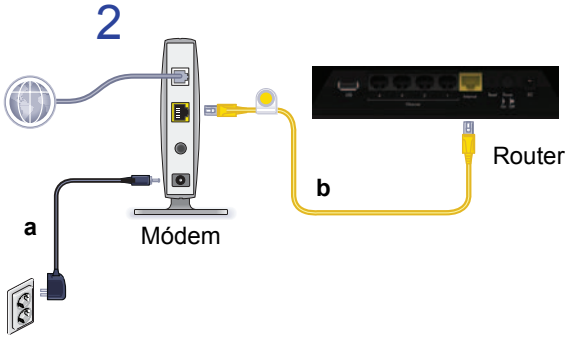
Asegúrese de que el servicio de Internet está activo antes de instalar el router. Siga los pasos del 1 al 5.

1. Prepare el módem.
   - **a.** Desenchufe el módem.
   - **b.** Si el módem dispone de batería auxiliar, extráigala.
   - **c.** Si el módem ya estaba conectado a otro router, desconecte el cable que unía el módem a ese router.

   El módem debería estar completamente apagado y conectado sólo a la toma del servicio de Internet.

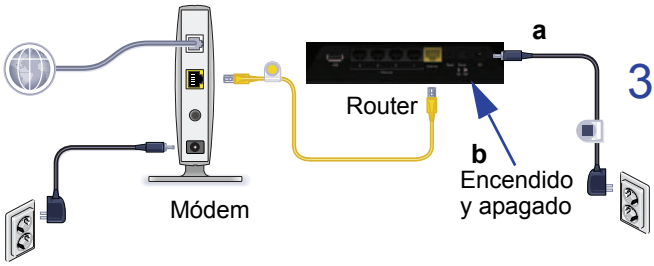


2. Conecte el módem.



   - **a.** Enchufe y encienda el módem. (Vuelva a poner las baterías si las extrajo anteriormente).
   - **b.** Conecte el módem al puerto de Internet del router con el cable Ethernet amarillo incluido.

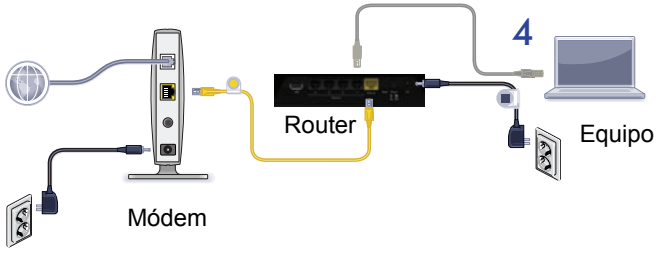
3. Encienda el router.



a. Conecte la fuente de alimentación al router y enchufe la fuente de alimentación a una toma de corriente.

b. Antes de continuar con el paso 4, espere hasta que el indicador inalámbrico del panel frontal del router se encienda. Si ninguno de los indicadores del panel frontal están encendidos, pulse el botón de **encendido y apagado** del panel posterior del router.

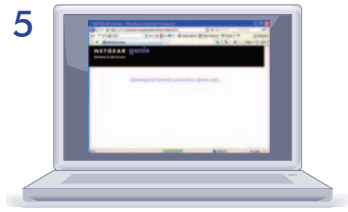
4. Conecte el equipo.



Puede utilizar un cable Ethernet (no incluido) o conectarlo de forma inalámbrica.

- Utilice el cable Ethernet para conectar el equipo a un puerto Ethernet del router.
- Asimismo, también puede conectarse de forma inalámbrica. Para ello, use la configuración de seguridad inalámbrica predeterminada que se incluye en la etiqueta de la parte inferior del router.

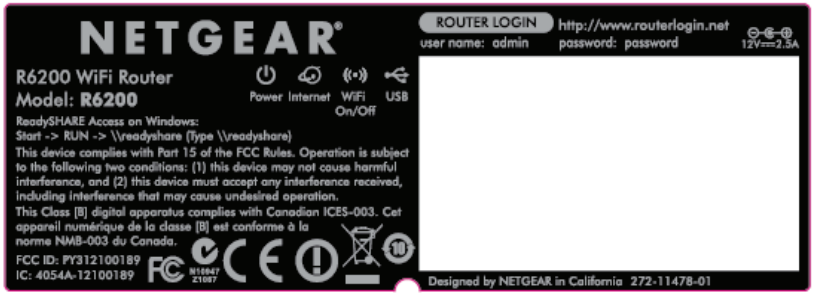
5. Abra un navegador.
   Si no se abre ninguna página web, cierre y vuelva a abrir el navegador e introduzca **http://routerlogin.net** en la barra de direcciones o consulte *Solución de problemas* en la página 9.



Seguridad predeterminada de la red inalámbrica

Este producto tiene un nombre de red inalámbrica (SSID) y una clave de red (contraseña) *únicos*. El SSID y la clave de red (contraseña) predeterminados se generan de manera exclusiva para cada dispositivo, como un número de serie, para proteger y optimizar su seguridad inalámbrica. Esta información se encuentra en la etiqueta situada en la parte inferior del producto.

NETGEAR recomienda que no cambie el nombre de red inalámbrica (SSID) y la clave de red (contraseña) predeterminados. Si cambia esta configuración, la contraseña y el SSID de seguridad disponibles en la parte inferior del producto no volverán a aplicarse.



Configuración de red inalámbrica

Anote la configuración inalámbrica predeterminada impresa en la etiqueta en el espacio disponible a continuación para tenerla como referencia.

Nombre de red inalámbrica (SSID): _____

Clave de red (contraseña): _____

Si cambia la configuración predeterminada, anótela aquí para tenerla como referencia y, a continuación, guarde este folleto en un lugar seguro:

Nombre de red inalámbrica (SSID): _____

Clave de red (contraseña): _____

Para recuperar o actualizar la contraseña inalámbrica, escriba **www.routerlogin.net** en un navegador web e inicie sesión con el nombre de usuario (admin) y la contraseña (password) predeterminados.

Seleccione **Wireless Settings** (Configuración inalámbrica) para localizar la contraseña de red inalámbrica.

Adición de dispositivos inalámbricos a la red

Elija un método, ya sea el manual o el de configuración Wi-Fi protegida (Wi-Fi Protected Setup), para añadir equipos y dispositivos inalámbricos a la red inalámbrica.

Método WPS

Si su dispositivo inalámbrico es compatible con WPS (NETGEAR denomina a este método "Push 'N' Connect" [Pulsar y conectar]), se le solicita que pulse el botón WPS del router en lugar de introducir la contraseña. De ser así:

1. Pulse el botón **WPS** del router.
2. En un periodo máximo de 2 minutos, pulse el botón **WPS** del dispositivo cliente o siga las instrucciones de WPS suministradas con su dispositivo inalámbrico para completar el proceso de WPS. El dispositivo se conecta al router.
3. Repita el procedimiento para añadir otros dispositivos inalámbricos con WPS.

Nota: WPS no admite seguridad WEP. No es posible conectar un cliente WEP a la red utilizando WPS.

Método manual

1. En el dispositivo inalámbrico que desee conectar al router (iPhone, portátil, equipo, dispositivo de juego), abra la herramienta de software que gestiona sus conexiones inalámbricas. La herramienta comenzará a buscar las redes inalámbricas disponibles en su zona.
2. Localice y seleccione el nombre de red inalámbrica (SSID) predeterminado de NETGEAR. El SSID se encuentra en la etiqueta de la parte inferior del router.

Nota: si cambió el nombre de la red durante el proceso de configuración, busque ese nombre de red.

3. Escriba la contraseña predeterminada (o la contraseña personalizada, si la cambió) y haga clic en **Connect** (Conectar).

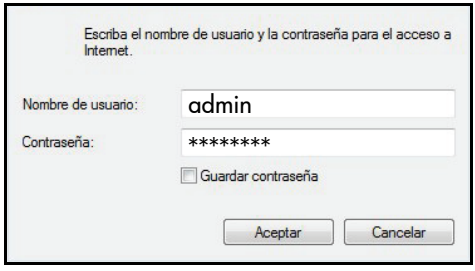
Repita los pasos del 1 al 3 para añadir otros dispositivos inalámbricos.

Acceso al router para hacer cambios

Tras usar NETGEAR Genie para configurar el router, puede iniciar sesión en el router para consultar los ajustes o hacer cambios.

➢ **Para iniciar sesión en el router:**

1. Abra un navegador web en un equipo o dispositivo inalámbrico conectado al router.
2. Escriba **www.routerlogin.net** o **www.routerlogin.com** en el campo de dirección del navegador. Se abrirá una ventana de inicio de sesión:



3. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña. Aparece la pantalla de inicio Basic (Básico) del router:

Consulte el manual de usuario para obtener información acerca de las pantallas del router.

➢ **Para cambiar la contraseña del nombre de usuario del router:**

1. Inicie sesión en el router.
2. Seleccione **Administration > Set Password** (Administración > Establecer contraseña) para acceder a la pantalla de establecimiento de la contraseña:

3. Escriba la contraseña antigua y, a continuación, introduzca dos veces la nueva contraseña.

   NETGEAR recomienda utilizar la función de recuperación de contraseña si desea cambiar de contraseña.
4. Seleccione la casilla **Enable Password Recovery** (Activar recuperación de contraseña).
5. Haga clic en **Apply** (Aplicar).
6. Se le solicitará que conteste a algunas preguntas que quedarán registradas.

➢ **Uso de la recuperación de contraseña para recuperar una contraseña olvidada:**

Para utilizar esta función es necesario activar la recuperación de contraseña tal y como se describe en el apartado anterior.

1. Abra un navegador web en un equipo o dispositivo inalámbrico conectado al router.
2. Escriba **www.routerlogin.net** o **www.routerlogin.com** en el campo de dirección del navegador.
3. Cuando aparezca la pantalla de inicio de sesión, haga clic en **Cancel** (Cancelar).

   Para iniciar sesión en el router se le solicitará que introduzca las respuestas registradas con anterioridad.

Solución de problemas

Si el navegador no muestra la página web:

- Compruebe que el equipo esté conectado a uno de los cuatro puertos LAN Ethernet o bien de forma inalámbrica al router.
- Compruebe que el router esté totalmente operativo. El indicador Wi-Fi debe estar encendido.
- Cierre y vuelva a abrir el navegador para asegurarse de que no esté cargando la caché de la página anterior.
- Escriba **http://routerlogin.net**.
- Si el equipo tiene configurada una dirección IP estática o fija, lo cual es poco frecuente, cambie la configuración para recibir automáticamente una dirección IP del router.

Acceso a ReadySHARE

Una vez que se haya realizado la instalación y la configuración, puede insertar un dispositivo de almacenamiento USB en el puerto USB del router y compartir el contenido con otros usuarios de la red. (Si el dispositivo USB tiene controladores especiales, no será compatible).

Nota: si el dispositivo USB necesita una fuente de alimentación, debe utilizarla para conectar el dispositivo USB a un router o una puerta de enlace de NETGEAR. Pueden transcurrir hasta dos minutos antes de que la unidad USB esté lista para compartir una vez que se haya conectado al router.

Para acceder al dispositivo USB:

En sistemas Windows, utilice uno de estos métodos:

- Seleccione **Inicio > Ejecutar** e introduzca **\\readyshare** en el cuadro de diálogo.
  Haga clic en **Aceptar**.
- Abra Explorer o Safari e introduzca **\\readyshare** en la barra de direcciones.
- Abra Mis sitios de red e introduzca **\\readyshare** en la barra de direcciones.

En sistemas Mac, haga lo siguiente:

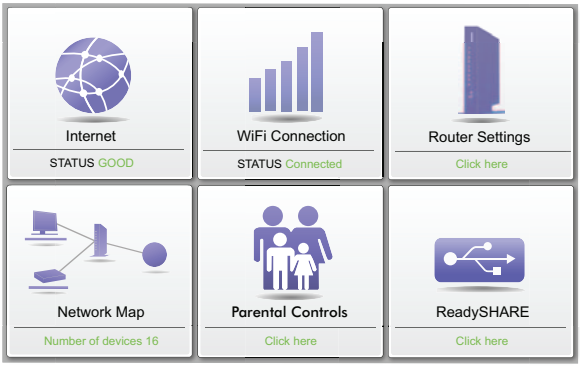
1. Seleccione **Ir > Conectar a servidor**.
2. Introduzca **smb://readyshare** como dirección del servidor.
3. Haga clic en **Conectar**.

El archivo readyshareconnect.exe (para Windows) se puede descargar aquí: *www.netgear.com/readyshare*.

Otras funciones

Si desea consultar funciones adicionales, como Live Parental Controls, el medidor de tráfico, ReadySHARE o el acceso para invitados, entre otras, inicie sesión en su router en **http://routerlogin.net.**

Descargue el asistente gratuito de escritorio NETGEAR Genie en *www.NETGEAR.com/genie*.



Solucione automáticamente los problemas de red más frecuentes y gestione fácilmente las conexiones de red domésticas.

Queda prohibida la reproducción, transmisión, almacenamiento en sistema de recuperación o traducción a cualquier idioma (bajo ninguna forma o bajo ningún medio) de ninguna de las partes integrantes de esta publicación sin la autorización previa por escrito de NETGEAR, Inc.

NO coloque los dispositivos uno encima del otro (en una pila), ni en espacios reducidos o cajones. Asegúrese de que hay un espacio libre de al menos 5 cm (2 pulg.) alrededor del equipo para que ventile.

Marcas comerciales

NETGEAR, el logotipo de NETGEAR y Connect with Innovation son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de NETGEAR, Inc. o sus filiales en Estados Unidos y otros países. La información contenida en el documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso. El resto de marcas y nombres de productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos titulares. © 2012 NETGEAR, Inc. Todos los derechos reservados.

Condiciones

Con el fin de mejorar el diseño interno, el funcionamiento y la fiabilidad, NETGEAR se reserva el derecho de realizar modificaciones del producto descrito en el presente documento sin previo aviso. NETGEAR no asume responsabilidad alguna derivada del uso o la aplicación del producto o del circuito descritos en el presente documento.